

Abstract

Erkennbare Frühwarnindikatoren, die das Scheitern eines Testprojektes signalisieren

Kurzzusammenfassung:

Das Testen ist ein zentraler Aspekt und muss einen wichtigen Stellenwert in einem Projekt haben. Erkennbare Frühwarnindikatoren, welche Blockaden des Testvorhabens signalisieren, sollen erforscht werden. Zu untersuchen sind die notwendigen Skills eines Testmanagers, der das Testprojekt zum Erfolg bringen soll. In die Fragestellung sind Werkzeuge fürs Testmanagement miteinzubeziehen, welche die nötige Unterstützung bringen, das Testmanagement zu vereinfachen. Synergien aus anderen Bereichen, zu erkennen und zu nutzen. Es werden andere Unternehmungen in die Fragestellung miteinbezogen und nach ihren Testvorgehen befragt, damit ein Good-practice abgeleitet werden kann.

Verfasser/in: Sabrina Mancino

Herausgeber/in: Silvio Moser

Veröffentlichung (Jahr): 2018

Zitation: Sabrina Mancino, 2018, Erkennbare Frühwarnindikatoren, die das Scheitern eines Testprojektes signalisieren.
FHS St.Gallen – Hochschule für Angewandte Wissenschaften: Masterarbeit

Schlagworte: Frühwarnindikatoren
Testmanager
Testwerkzeuge
Qualitätsmassnahmen
Good-practice im Testmanagement

Ausgangslage

Die Autorin führte für ein Testprojekt das Testmanagement als Testmanagerin durch. Dabei sind einige Themenfelder erkannt worden, welche nicht optimal aufgebaut und durchgeführt wurden. Im produktiven Applikationsbetrieb sind nach Einführung Probleme zum Vorschein gekommen, welche aufgrund des ungenügenden Testmanagements nicht identifiziert, beziehungsweise ungenügend getestet wurden. Im erwähnten Testprojekt waren auch andere Softwarelieferanten involviert, was die Gesamtkoordination erschwert hat und den Erfolg des eigenen Testprojektes beeinflusst hat. Durch Erarbeitung dieser Masterarbeit, sollen die Themenfelder aufgearbeitet werden und ein Good-practice Ansatz für künftige Testprojekte ausgearbeitet werden.

Ziel

Diese Masterarbeit befasst sich mit der Zentralfrage, wie vorhersehbare und schlecht beeinflussbare Indikatoren fürs Testmanagement entdeckt werden können. Die Erkennung soll möglichst früh eintreten, damit ein Schaden abgewendet oder minimiert werden kann. Der Mehrwert soll eine integrierte Qualitätssicherung im Testmanagement für das Unternehmen sein. Die Rolle eines Testmanagers soll dabei untersucht werden, damit die Anstellungsbedingungen, beziehungsweise die Auswahlkriterien für künftige Projekte festgelegt sind. Übergreifende Synergien sollen erkannt werden und für ein Good-practice-Vorgehen im Testvorgehen mit komplexen Systemlandschaften eingesetzt werden. Ziel soll ein effizientes, effektives und überschaubares Testmanagement sein, welche eine klare Übersicht im Testmanagementvorgehen aufgezeigt.

Vorgehen

Im ersten Teil der Arbeit werden die theoretischen Grundlagen zum Testmanagement mit der Literatur erforscht. Anschliessend werden mit Interviews Fachexperten im Bereich Testmanagement befragt. Durch Aufarbeitung der Interviews werden die Ergebnisse abgeleitet und die Forschungsfragen beantwortet. Am Schluss wird der Good-practice Ansatz mit der Praxis verglichen und eine Empfehlung fürs Unternehmen abgegeben.

Erkenntnisse

Erfolgs- und Misserfolgsversprechende Indikatoren im Testmanagement Vorgehen können sich aus den folgenden Themenbereichen zusammenstellen: Organisation und Rollendefinition, Anforderungen an einen Testmanager, Test Prozess und Testmanagement mit seinen Aufgaben in der Planung und Steuerung, Analyse und Entwurf, Realisierung und Durchführung und Bewertung und Reporting. Weiter sind beeinflussende Faktoren durch das Anforderungs-, Change- und Qualitätsmanagement zu erkennen, die Schwankungen im Testmanagement auslösen. Ein geeignetes Test-Tools als Hilfsmittel, liefert schnelle Indikatoren, damit die Abdeckung und eine angemessene Kontrolle für das Testmanagement gewährleistet werden kann. Die zu kontrollierenden Indikatoren, müssen vorgängig definiert werden, damit eine Ableitung der Abdeckung im Testprojekt überprüft werden kann. Die Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortungen in einem Testprojekt müssen vom Testmanager aktiv durch seine Planungs- und Steuerungskompetenzen ausgeführt werden und wenn notwendig, entsprechende Korrekturmassnahmen eingeleitet werden.

Literaturquellen

- www.berufe-der-ict.ch. (15. Oktober 2018). Von <https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/entwicklung/ict-testmanager> abgerufen
- International Software Testing Board. (2018). *Lehrplan Certified Foundation Level*. Schweiz: International Software Testing Qualifications Board.
- Fachinterviews mit den Experten