

Abstract

Durch den Einzug digitaler Technologien in Unternehmen wurden verschiedene Branchen verändert und etablierte Konzerne wie beispielsweise Nokia mit den Veränderungen nicht Schritt halten. Entsprechend ist es für Firmen entscheidend, technische Möglichkeiten zu beachten und diese, wenn sinnvoll, zu adaptieren. Augmented Reality ist dabei eine Technologie, der von Experten ein bedeutsames Zukunftspotenzial zugesagt wird.

Das Ziel der Master-Thesis ist es aufzuzeigen, welche Implikationen ihr Einsatz für die Wertschöpfungskette in Unternehmen haben kann. Darüber hinaus sollen sowohl der Status quo anhand von aktuellen Einsatzgebieten und deren Grenzen als auch das zukünftige Entwicklungspotenzial der Technik eruiert werden. Aus der Zielsetzung konnten eine übergeordnete und zwei Unterforschungsfragen abgeleitet werden:

- **Übergeordnete Forschungsfrage:** Wie kann Augmented Reality bestehende Wertschöpfungs- und Lieferketten nachhaltig beeinflussen?
- **Unterforschungsfrage 1:** In welchen Einsatzfeldern wird die Technologie aktuell verwendet und wie ist ihr aktueller Stand?
- **Unterforschungsfrage 2:** Welche neuen Möglichkeiten und Anwendungspotenziale bietet sie in Zukunft für Unternehmen?

Um die Forschungsfragen zu beantworten, sind neben einer durchgeführten Literaturrecherche für die Erarbeitung des Status quo verschiedene Szenarien entwickelt worden, die mögliche zukünftige Entwicklungen von Augmented Reality aufzeigen. Die daraus resultierenden Implikationen für die Wertschöpfungskette wurden als Hypothesen formuliert und durch Experteninterviews verifiziert.

Die Technologie bietet wird in unterschiedlichen Bereichen wie z. B. der Industrie bereits angewendet. Durch technische Limitationen ist ein ganzheitlicher Einsatz von Augmented Reality aktuell jedoch noch nicht möglich. Dennoch hat die Forschung gezeigt, dass die Anwendung insbesondere zu einer Effizienzsteigerung in den jeweiligen Prozessen, einer Erhöhung der Arbeitssicherheit und einer verbesserten Interaktion mit dem Kunden führen kann. Es ist zu erwarten, dass die erwähnten technischen Hindernisse restlos überwunden werden. Zusätzlich spielen für die Anwendung der Technologie aber auch gesellschaftlich relevante Aspekte wie Überwachung und Datenschutz eine entscheidende Rolle. Die Frage, wie die Gesellschaft zukünftig mit diesen Themen umgehen wird, lässt sich noch nicht beantworten und erfordert zusätzliche Forschung. Zwar gilt das zukünftige Anwendungspotenzial gemäss den Aussagen der interviewten Experten als umfangreich, ist zum aktuellen Zeitpunkt aber noch kaum sichtbar.