

Contextual Intelligence – Herausfordernde Annahmen in einer VUCA-Welt und die Implikationen auf das Führungsverhalten

Master Thesis

zur Erlangung des akademischen Grades Master of Science in Business Administration

Verfasser/-in: Pascal Schwyzer

Referent/-in: Dr. Roger Moser

Co-Referent/-in: Dr. Susanne Elisabeth Zajitschek

Abgabedatum: 30.06.2017

Abstract

Heutige Entscheidungsträger führen Unternehmen in einem Umfeld, wo vieles, was als sicher gehalten wurde, was bekannt war, sich im steten Wandel befindet. Wo früher Eigenschaften wie Stabilität und Vorhersehbarkeit Organisationen und Führungsverhalten prägten, zeichnet sich nun ein Bild des Wandels. Die Veränderung des Umfelds hin zu einem dynamischen, unvorhersehbaren, durchaus auch unverständlichen Umfeld stellt Entscheidungsträger vor neuen Herausforderungen. Ein Umfeld, welches mit Worten wie Unbeständigkeit (eng. Volatility), Unsicherheit (eng. Uncertainty), Komplexität, (eng. Complexity) und Mehrdeutigkeit (eng. Ambiguity) – kurz ein VUCA-Umfeld – beschrieben wird. Die bestehende Literatur beschreibt ein solches Umfeld sehr ausgiebig, hält sich jedoch bedeckt in der Bekanntgabe von konkreten Handlungsempfehlungen hinsichtlich des Umgangs mit einem VUCA-Umfeld.

Im Rahmen dieser Masterarbeit wurden mit acht Personen aus dem Umfeld der Strategieentwicklung und Strategieentscheidung Experteninterviews durchgeführt. Die Ergebnisse der Experteninterviews zeigen ein sehr differenziertes Bild hinsichtlich des Umfelds der Unternehmen und der strategischen Arbeit in den Unternehmen auf. Anhand der Ergebnisse lässt sich festhalten, dass das VUCA-Umfeld noch nicht in seiner vollen Breite die Unternehmen erreicht hat, trotzdem lässt sich feststellen, dass das heutige Umfeld erste Faktoren der strategischen Arbeit in Unternehmen verändert hat.

Diese Masterarbeit zeigt am Beispiel der acht befragten Unternehmen auf, mit welchen strategischen Herausforderungen sie heute konfrontiert sind und wie sie ihnen begegnen. Weiter zeigen die Ergebnisse auf, welche Fähigkeiten von Entscheidungsträger im heutigen Umfeld als notwendig angeschaut werden.